

# INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA: UPA Comendador Soares

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	32.951	13	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.520					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	262.442	31	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	8.564					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	3.127	9	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	356					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	82.139	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	11.958					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	91	99%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	92					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	38	112%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	34					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	4	3%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	126					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	20	16%	≤8%	8	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	126					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepsis pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	460	58	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepsis pela equipe médica	8					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	85	21	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	243	90%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	270					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	10	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	10					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	7	88%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	8					
<b>TOTAL</b>							<b>92</b>	

	INDICADOR	INDICADOR	Dados		Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	23697		10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		5.755		4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		1214		550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	05 minutos média	516		900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5575		4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	1	100%	100%	25%	25	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1					
							75	